

# ГАРАНТИЯ GREENCOAT<sup>®</sup>, ДЕЙСТВУЮЩАЯ В СТРАНАХ ЕВРОПЫ

Настоящая гарантия действительна в качестве дополнения к обязательствам SSAB<sup>1</sup> перед своими заказчиками, а также действительна в соответствии с общими правилами поставок ALBIF, применяемыми в момент поставки. В случае разночтений с ALBIF 2000, данный документ имеет преимущественную силу.

Настоящая гарантия распространяется на продукцию GreenCoat (горячеоцинкованную сталь с полимерным покрытием с массой цинкового покрытия не менее 275 г/м<sup>2</sup>), указанную в таблице 1 (далее — «Продукция»).

Гарантия распространяется на Продукцию и географические зоны, указанные в таблицах 1 и 2, в стандартных цветах, соответствующих цветовой палитре SSAB. Минимальная толщина стали по данной гарантии определяется в спецификации к Продукции, доступной на сайте [www.ssab.ru/GreenCoat](http://www.ssab.ru/GreenCoat).

Гарантийные периоды для Продукции указаны в таблице 1. Действие гарантийного периода начинается с даты поставки заказчику или по прошествии 18 месяцев с даты изготовления Продукции, в зависимости от того, что наступит раньше.

Компания SSAB гарантирует, что покрытие не шелушится, не трескается и не отслаивается от продукции, а его цвет не подвержен существенным или неравномерным изменениям (умеренно выраженные изменения цвета допускаются, и как гарантийный случай не рассматриваются).

Компания SSAB гарантирует отсутствие сквозной коррозии металла в результате окисления в течение 30 лет с начала действия гарантии.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- ▶ Гарантийный случай наступает, если площадь повреждения полимерного покрытия составляет более 5 % от площади поверхности кровли или фасада.
- ▶ Гарантия распространяется только на Продукцию, применяемую в соответствии с рекомендациями SSAB.
- ▶ Заказчик обязан неукоснительно соблюдать инструкции и рекомендации компании SSAB в отношении осмотра и обслуживания, изложенные в брошюре о Продукции. Инструкции и рекомендации от компании SSAB, изложенные в справочных брошюрах и технических документах, должны быть соблюдены при изготовлении и использовании конечной продукции. Справочные брошюры и инструкции опубликованы на веб-сайте SSAB ([www.ssab.ru/download-center](http://www.ssab.ru/download-center)) и доступны по запросу в службе технической поддержки SSAB.
- ▶ Хранение, упаковка и обработка Продукции должны производиться в соответствии с рекомендациями, описанными в документе ECCA «Руководство по хранению окрашенного металла». ([www.ssab.ru/download-center](http://www.ssab.ru/download-center)).

▶ Гарантия не распространяется на:

- покрытие обратной стороны;
- коррозию, возникшую на обратной стороне Продукции;
- если уклон крыши или другой поверхности менее 1:16 (3,6°) или отсутствует возможность свободного стекания воды со всех поверхностей;
- если покрытие было повреждено химическим или механическим способами;
- если кромочная коррозия началась от мест перфорации или с оголенного среза кромки Продукции, подверженной воздействию окружающей среды;
- если Продукция эксплуатируется в особо агрессивной или коррозионно-опасной среде, включая (но не ограничиваясь) промышленные зоны с высокой влажностью и агрессивной атмосферой или прибрежные и оффшорные районы с высокой концентрацией соли (C5-I или C5-M по стандарту EN ISO 12944-2);
- если Продукция находится в постоянном контакте с водой, штукатуркой, мокрым деревом или землей, а также подвержена воздействию коррозионных химических веществ или паров, конденсата или пепла, незатвердевшего цемента, цементной пыли или навозных удобрений;
- если Продукция хранилась на улице (вне зависимости под навесом или нет);
- если используемые крепежные и уплотнительные элементы не соответствуют классу коррозионной стойкости;
- если уплотнитель швов (особенно для фальцевой кровли) повредил поверхность листа;
- если повреждение, вызывающее разрушение полимерного покрытия, не было устранено подрядчиком или собственником с помощью профессионального подкрашивания поврежденного участка;
- если Продукция была повреждена в результате неправильной последующей обработки, во время или после сборки;
- если уклон водосточной системы менее 2,5 мм/м;
- если не проводится ежегодная профессиональная очистка поверхностей от накопившейся грязи или других отложений в зонах, защищенных от дождя;
- если ежегодная проверка и техническое обслуживание не проводятся и не регистрируются надлежащим образом;

*1) Под «компанией SSAB» подразумеваются компании SSAB EMEA AB, SSAB Europe Oy или их дочернее предприятие, выступающее продавцом Продукции.*

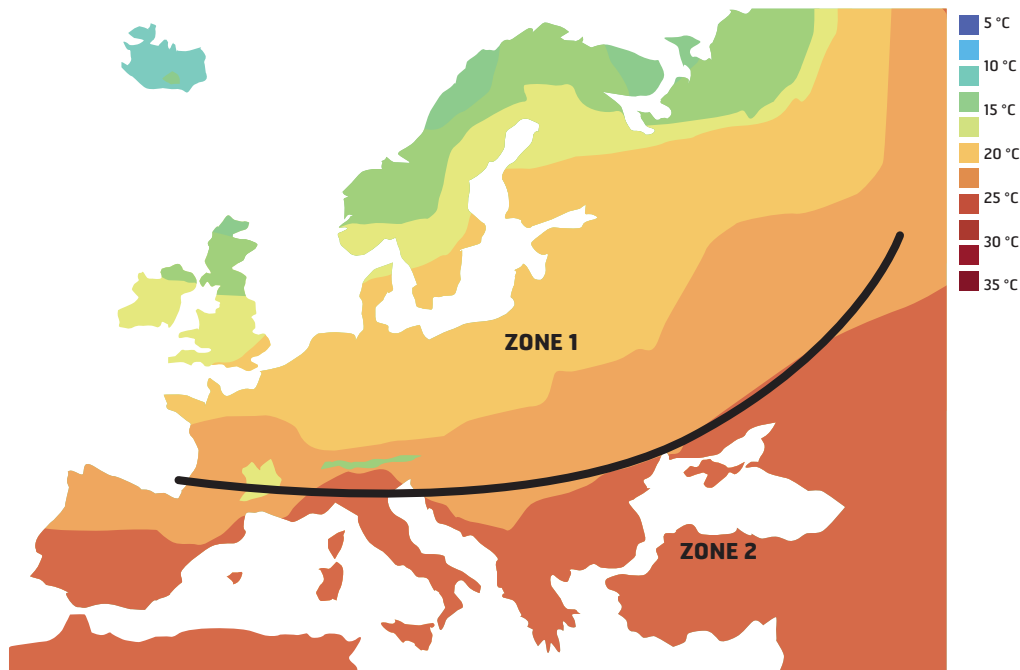
## СПОСОБЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ УЩЕРБА В ГАРАНТИЙНЫХ СЛУЧАЯХ

- ▶ Если гарантийный случай по данной гарантии был официально подтвержден, компания SSAB имеет право по своему усмотрению:
  - предложить частичное снижение стоимости Продукции или полное возмещение стоимости в зависимости от типа повреждения и срока эксплуатации Продукции;
  - восстановить Продукцию путем перекрашивания поврежденных листов;
  - бесплатно заменить Продукцию.
- ▶ Все указанные выше способы применяются с использованием актуальной линейки Продукции SSAB, что может привести к несоответствию цветов исходной Продукции и Продукции, предоставляемой по гарантии.
- ▶ Замена, ремонт или окраска Продукции не продлевает срок заводской гарантии.
- ▶ Ответственность SSAB по данной гарантии ограничивается стоимостью дефектной Продукции.
- ▶ Если в данной гарантии не указано иное, SSAB не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший в результате дефекта Продукции.
- ▶ Претензии по данной гарантии принимаются только от прямых заказчиков SSAB. Заказчик самостоятельно принимает претензии, от своих покупателей.
- ▶ К претензии необходимо приложить документацию, позволяющую идентифицировать Продукцию — например, номер заказа, копию счета к оплате или другого документа о покупке.
- ▶ Претензия должна поступить в SSAB в течение шести месяцев после обнаружения дефекта, но не позднее окончания гарантийного периода.

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая гарантия регулируется законодательством страны продавца. Настоящая гарантия распространяется на всю Продукцию, проданную компанией SSAB с 1 января 2018 г.

РИС. 1 Зоны с различными гарантийными сроками.



**ТАБЛ. 1** Европейская гарантия на продукцию с полимерным покрытием компании SSAB.

Продукты (Сталь с Z275 и двухсторонним полимерным покрытием)	ЗОНА 1 ** (лет)	ЗОНА 2 (лет)
GreenCoat Hiarc	25	20
GreenCoat Hiarc Max	25	20
GreenCoat TSP Pural BT*	25	20
GreenCoat FAP Pural BT*	25	20
GreenCoat Pural BT*	25	20
GreenCoat Pro BT *	20	15
GreenCoat Crown BT *	15	10
GreenCoat Anti-Graffiti BT *	15	10
GreenCoat Cool	15	10
GreenCoat Hiarc Cool	15	10
GreenCoat RWS	15	10
Pural RWS	15	10
Rough Matt Polyester	10	5
Matt Polyester	10	5
Polyester	10	5

\* BT – биотехнология, запатентованное решение компании SSAB.



**Bio-based Technology**  
BT PATENT PROTECTED

\*\* Т.к. интенсивность УФ-излучения возрастает с высотой, гарантия на изделия, эксплуатируемые на высоте более 900 метров над уровнем моря, предоставляется на условиях, действующих в зоне 2.

**ТАБЛ. 2** Гарантия распространяется только на Продукцию, используемую в любой из следующих стран.

Страна	Зона	Страна	Зона
Албания	1	Лихтенштейн	1
Андорра	1	Литва	1
Армения	2	Люксембург	1
Австрия	1	Македония	2
Азербайджан	2	Мальта	2
Беларусь	1	Молдова	1
Бельгия	1	Монако	2
Босния и Герцеговина	2	Черногория	2
Болгария	2	Нидерланды	1
Хорватия	2	Норвегия	1
Кипр	2	Польша	1
Чехия	1	Португалия	2
Дания	1	Румыния	1
Эстония	1	Россия	1
Финляндия	1	Сан-Марино	2
Франция	1	Сербия	2
Грузия	2	Словакия	1
Германия	1	Словения	2
Греция	2	Испания	2
Венгрия	1	Швеция	1
Исландия	1	Швейцария	1
Республика Ирландия	1	Таджикистан	2
Италия*	2	Турция	2
Казахстан	2	Украина	1
Кыргызстан	2	Узбекистан	2
Латвия	1	Великобритания	1
		Ватикан	2

Италия, Южный Тироль: Зона 1 Италия, другие области: Зона 2